**Direzione Centrale Catasto e Cartografia**
**Largo Leopardi 5 - 00185 Roma**
**PEC – agenziaentratepec@pce.agenziaentrate.it**
**Fax 0647775555**

# MODELLO RICHIESTA RIMBORSO PER DISSERVIZIO (SERVIZI CON REGISTRAZIONE)

*Con questo modello, il Contribuente che ha rilevato un malfunzionamento nell'uso dei servizi catastali e ipotecari on line dell'Agenzia delle Entrate, può chiedere il rimborso di quanto pagato. Il modello può essere utilizzato solo per i servizi on line a pagamento che richiedono la registrazione al portale SISTER.*

**Il sottoscritto,**

Cognome _____ Nome _____

Luogo di nascita _____ Data di nascita |__|__|__|__|__|__|__|__|

Denominazione/Ragione sociale _____

Indirizzo - Via e n° civico _____

Comune _____ provincia _____ C.A.P. |__|__|__|__|__|

Codice fiscale |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__| Partita I.V.A. |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

**utente telematico titolare della convenzione prot.** |_|__|__|_|_|__|_|__|_|_|_|_|_|__| , **categoria** _____, **in data** |__|__|__|__|__|__|__|__| **ha richiesto il seguente servizio**: _____ **pagando** _____**euro** (in lettere) _____,

**ma ha avuto il seguente disservizio:**

□ Servizio non fornito;

□ Servizio reso con forte ritardo (per es. a causa del gran numero di accessi in contemporanea al sistema);

□ Servizio non corrispondente alla richiesta (errore di sistema nell'abbinamento esito-richiedente);

□ Servizio duplicato (anche a causa di richiesta ripetuta dell'utente purché in un tempo ravvicinato).

Altro: _____

**Pertanto, chiede il rimborso dell'importo versato.**

**Identificativo del servizio**

Ispezione ipotecaria Numero: |_|__|__|_|_|__|_|__|__|_|_|_|_|__| **Data** |__|__|__|__|__|__|__|__|

Presentazione documenti: (*Estratto di mappa, Docfa, Pregeo*):

**Codice invio:** |_|_|__|_|__|_|_| **Protocollo numero:** |_|__|__|_|_|__|_|__|_|_|_|_|__|

N° ticket assegnato dal servizio di assistenza: |_|__|__|_|_|__|_|__|

**Coordinate per il pagamento del rimborso**

**C/C bancario / postale – CODICE IBAN**

|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

**Intestato a:** _____

**Luogo e data** _____ **Il titolare / Rappresentante legale** _____